

Condizioni Generali di Prenotazione English Italia

English Italia, invita i suoi Gentilissimi utenti a leggere le condizioni generali e richiedere qualsiasi chiarimento ritengano opportuno sapere prima della partenza.

CONDIZIONI DI ISCRIZIONE

1. Iscrizione

Iscrivendosi o richiedendo una nuova prenotazione si accettano le condizioni di contratto e di viaggio di English Italia sia per prenotazione pervenute direttamente con English Italia sede di Bienno che per una sua agenzia di riferimento già che sia per soggiorni linguistici, turistici o lavorativi.

Il modulo di iscrizione dovrà essere inviato via internet all'indirizzo info@englishitalia.com, per posta alla sede, via fax allo 0364300453 o di persona presso la sede di English Italia a Bienno(Bs) in via Contrizio 2, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal partecipante o dai suoi genitori o tutori legali nel caso si tratti di un minore di 18 anni.

Vi invieremo conferma del vostro soggiorno successivamente alla data d'iscrizione e solo dopo conferma da parte della scuola o agenzia a cui si richiede la prenotazione dei servizi. L'ammontare del soggiorno sarà a Voi fatturato successivamente al versamento dell'importo dovuto ad English Italia per i servizi richiesti o da parte dell'Agenzia a cui vi siete appoggiati

English Italia si attiverà ad eseguire tutte le prenotazioni richieste per conto del richiedente, unicamente quando sarà versato a suo favore il totale del preventivo richiesto.

L'iscrizione on-line, comporta l'effettiva iscrizione con accettazione completa delle condizioni di iscrizione, senza la necessità di ulteriori conferme.

La prenotazione si intenderà perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore (la scuola, agenzia corrispondente o Tour Operator) invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso la sede di English Italia.

English Italia non sarà ritenuta responsabile di prenotazioni non andate a buon fine per motivi imputabili a terzi organizzatori, agenzie corrispondenti, scuole, tour operator, eventi atmosferici, ecc.

Al costo del programma prenotato deve essere aggiunto un solo importo per la gestione della pratica pari all'importo richiesto al momento, oppure Non dovuta se non espressamente richiesta

2. Responsabilità dell'organizzatore

English Italia non può essere ritenuta responsabile dell'impossibilità di assicurare le prestazioni inizialmente previste in ragione dell'incapacità dei fornitori dei servizi proposti o delle istituzioni straniere, di conflitti o di disordini gravi che sfuggano al suo controllo, quindi dell'organizzazione, dello sviluppo, e dell'esecuzione dei programmi.

English Italia non potrà essere ritenuta responsabile di perdite, danni subiti da persone o beni, quale ne sia la causa. English Italia è responsabile in qualità di agente dei soggiorni linguistici, dell'esattezza del contenuto delle proposte, della selezione scrupolosa degli organizzatori come pure della trasmissione dei documenti di viaggio al cliente (via mail, fax, posta, corriere espresso, sms) ed unicamente di questo.

English Italia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di incidente di qualsiasi grado e/o entità, sul luogo del soggiorno o durante il viaggio. Solo la responsabilità del fornitore di servizi (scuola proposta con sede estera, compagnia aerea, Tour Operator, Agenzia di appoggio per l'alloggio all'estero, ecc.) potrà essere vincolata. English Italia si riserva il diritto di modificare senza alcun preavviso il contenuto delle proprie proposte ed offerte, nonché i fornitori di servizi prescelti.

3. Modifica della prenotazione prima della partenza

Per qualsiasi modifica della prenotazione avvenuta prima della partenza sarà addebitata una tassa di minimo EURO 30,00 e massimo EURO 150.00. Il cambio della scuola è considerato come motivo valido di annullamento dell'iscrizione del cliente.

4. Modifica della prenotazione dopo della partenza

Dopo la partenza, qualsiasi modifica della programmazione iniziale proposta e concordata, non dà luogo alla riapertura della pratica. In questo caso è dovere del cliente/studente, rivolgersi direttamente alla scuola se intendete lasciarla anticipatamente, modificare la formula di alloggio o richiedere qualsiasi altra modifica, ed in nessuno di questi casi rivolgersi ad English Italia per reclami di qualsiasi natura, se non per richiesta di consulenza

Se la modifica è relativa ad un reclamo, vedasi il punto 11.

Voli

In caso di modifica della prenotazione dopo la conferma del biglietto, saranno interamente addebitate le spese di annullamento dei tour operator o compagnie aeree al cliente che ha richiesto i servizi di volo. In caso di richiesta da parte del partecipante, il cambio di un volo da parte di English Italia, comporta una commissione di 25.00 €

In caso di annullamento di un volo, vi saranno interamente addebitate le spese di annullamento dei tour operator o compagnia aerea. Saranno altresì applicate le condizioni di volo della compagnia aerea per cui è stato prenotato il volo

4. Annullamento

Soggiorni linguistici

a) Un eventuale annullamento dovrà pervenirci mediante lettera raccomandata. Se l'annullamento interviene più di 30 giorni prima della partenza vi saranno fatturati EURO 150.00 per le spese amministrative di annullamento.

b) Se l'annullamento avviene meno di 30 giorni prima della partenza, vi saranno fatturate le seguenti spese di annullamento sulla somma totale della fattura:

da 30 a 21 giorni prima della partenza il 50%

da 20 a 08 giorni prima della partenza 80%

dopo tali termini non è previsto nessun rimborso

A partire dal primo giorno del vostro soggiorno o in caso di rientro anticipato non sarà riconosciuto alcun rimborso.

Ulteriori penali o varianti, saranno comunicati a discrezione di English Italia

5. Assicurazioni

Assicurazione contro l'annullamento

È possibile sottoscrivere, su richiesta, un'assicurazione facoltativa contro le spese di annullamento con English Italia per tutti i nostri soggiorni. Da notare che l'assicurazione facoltativa contro le spese di annullamento non copre le spese citate ai punti 3 e 4, né i biglietti aerei. Riceverete anche, con la conferma d'iscrizione, un opuscolo informativo per quanto riguarda le assicurazioni di viaggio.

Assicurazione infortuni-malattia

È obbligatorio stipulare un'assicurazione contro i rischi di malattie e infortuni all'estero. Sarà opportuno annunciare la propria partenza all'estero alla cassa malati / ASL.

6. Condizioni di ammissione al paese di destinazione

Tutte le condizioni imposte dal viaggio (ottenimento del visto, assicurazioni valide, formalità doganali, ecc.) sono a carico del cliente o richiedente del servizio. Le condizioni variano spesso a seconda delle nazionalità. Se vi viene rifiutata l'autorizzazione di ingresso in un paese per motivi indipendenti dalla volontà di English Italia, il vostro soggiorno sarà annullato secondo le condizioni previste al punto 4.

7. Riserve dell'organizzatore

English Italia e le scuole partner si riservano il diritto di rifiutare un'iscrizione o di espellere un partecipante se, a nostro avviso, il suo comportamento nuoce al buon funzionamento di una scuola o della struttura ricettiva. Tutte le spese connesse, compreso il viaggio di ritorno, saranno a carico del partecipante e/o dei suoi familiari. I partecipanti o il loro rappresentante legale saranno responsabili dei danni o delle perdite occorsi durante il loro soggiorno.

8. Pagamento

Un acconto del 30% o altro importo previsto, sul totale del prezzo, dovrà essere versato all'invio della conferma di iscrizione. Il saldo comprendente il restante dell'importo decurtato dall'acconto, a completamento del preventivo previsto. Per un corretto svolgimento delle pratiche il è dovuto entro e non oltre 30 giorni prima dell'inizio del corso o ricevimento del vostro alloggio

Se l'iscrizione viene effettuata meno di 4 settimane prima dell'inizio dei corsi, la somma totale dovrà essere corrisposta al momento del ricevimento della fattura. L'intero pagamento dovrà in ogni caso pervenirci 15 giorni prima della partenza. In caso di mancato pagamento dell'acconto e/o del saldo della fattura, la prenotazione può essere annullata da English Italia (secondo le condizioni di annullamento indicate al punto 4). La documentazione di viaggio vi sarà inoltrata soltanto alla ricezione dell'intero pagamento.

9. Annullamento di un programma

L'organizzatore può annullare un corso in caso di forza maggiore, ordine delle autorità, sciopero, agitazione o altre ragioni impellenti. L'organizzatore restituirà immediatamente l'intera somma dei corsi, tuttavia

potrà in ogni caso trattenere una somma come risarcimento delle prestazioni parzialmente fornite, anche in vista della policy di annullamento di Agenzie, scuole, tour operator con cui English Italia collabora. Non sono previsti rimborsi che non siano stati certificati dagli operatori locali con cui English Italia collabora e non sono previsti rimborsi aggiuntivi al rimborso previsto dalla polizza annullamento

10. Modifica dei prezzi

English Italia si riserva il diritto di modificare i prezzi in caso di cambiamenti imprevisti come le fluttuazioni monetarie, l'aumento delle tariffe dei mezzi di trasporto, l'aumento delle tariffe scolastiche non comunicate al momento dell'iscrizione, aumento del costo per l'erogazione di servizi da parte di Agenzie o Tour operator che collaborano con English Italia non comunicati al momento dell'iscrizione, l'introduzione o l'aumento di tasse statali come le tasse aeroportuali o l'IVA.

11. Reclami

Per qualsiasi reclamo in loco, vi preghiamo di rivolgervi direttamente alla scuola durante il vostro soggiorno. Se la questione dovesse rimanere senza esito da parte della scuola contattate English Italia. Se il problema non può essere risolto direttamente, potete chiedere alla scuola un rapporto ed inviarcelo con il vostro reclamo al massimo 30 giorni dopo la fine dei corsi. I reclami pervenuti dopo questo termine non saranno presi in considerazione